

ДОГОВІР ОФЕРТИ

на надання послуг з психологічної консультації, навчання та проведення психологічних ігор

Між Фізичною особою-підприємцем (ФОП) Красноха Ксенія Миколаївна, яка надалі іменована «Постачальник послуг», та отримувачем Послуг, який надалі іменованій «Клієнт» (а разом всі – іменовані «Сторонами»), укладено наступний Договір оферти (надалі іменованій «Договір») за наступними умовами:

1. Предмет договору

- 1.1. Предметом Договору є надання послуг.
- 1.2. Постачальник послуг згоден надавати наступні послуги (далі – Послуги):
 - 1.2.1. надавати Клієнту психологічні консультації відповідно до вимог та вказівок, наданих Клієнтом;
 - 1.2.2. надавати Клієнту послуги навчання відповідно до вимог та вказівок, наданих Клієнтом;
 - 1.2.3. проводити за запитом Клієнта психологічні ігри на умовах, узгоджених Сторонами.

2. Обов'язки Постачальника послуг

- 2.1. Постачальник послуг зобов'язується надавати Послуги, зазначені в п. 1.2. цього Договору, дотримуючись професійних стандартів та етичних принципів, прийнятих у даній галузі.
- 2.2. Забезпечити дотримання прав Клієнта відповідно до законодавства.
- 2.3. Постачальник послуг гарантує конфіденційність всіх персональних даних та інформації, отриманих від Клієнта в процесі надання Послуг, за винятком випадків, передбачених законодавством.
- 2.4. Виконавець має право:
 - 2.4.1. вимагати від Клієнта своєчасно вносити плату за Послуги в розмірах та в порядку, встановлених цим Договором;
 - 2.4.2. у випадку не своєчасної сплати не допустити Клієнта до Послуги;
 - 2.4.3. на використання робіт Клієнта, що були створені у період дії Договору, а також матеріалів цих робіт, з ілюстраційною, демонстраційною та рекламною метою включно та не обмежуючись публікацією в мережі Інтернет, використанням у друкованих матеріалах, з обов'язковим зазначенням авторства роботи в усіх випадках, за умови якщо Клієнт визначить це доцільним та раціональним;
 - 2.4.4. розірвати Договір в односторонньому порядку у випадку невиконання (неналежного виконання) та/або порушення Клієнтом умов Договору.

3. Обов'язки Клієнта

- 3.1. Клієнт зобов'язується надати достовірну інформацію про свій стан та проблеми, які потребують консультування, щоб Постачальник послуг міг надати найбільш ефективні Послуги.
- 3.2. Клієнт зобов'язаний:
 - 3.2.1. своєчасно вносити плату за Послуги в розмірах та в порядку, встановлених цим Договором (зазначених у розділі 4 цього Договору);
 - 3.2.2. не здійснювати відеозапис заходів у будь-якому форматі, не допускати можливості передачі третім особам матеріалів, отриманих від Постачальника послуг у будь-якому форматі протягом терміну дії Договору;
 - 3.2.3. обов'язок зі сплати вартості наданих Послуг вважається виконаним з моменту зарахування грошових коштів на поточний рахунок Постачальника послуг. Відповідальність за вибір фінансової установи несе Клієнт.
- 3.3. Клієнт має право вимагати від Виконавця:
 - 3.3.1. надання Послуг;
 - 3.3.2. інформування про правила та вимоги щодо організації надання Послуг, їх якості та змісту, про його права і обов'язки під час надання та отримання зазначеної Послуги.

4. Ціна та оплата

- 4.1. Ціна Послуги, передбаченої п. 1.2. цього Договору, визначається згідно з тарифами, що діють на момент оформлення замовлення та зазначеними на веб-сайті Постачальника послуг.
- 4.2. Оплата повинна бути здійснена Клієнтом перед початком надання Послуги, передбаченої п. 1.2. цього Договору.
- 4.3. У разі затримки у сплаті Клієнт зобов'язується сплатити неустойку у розмірі 5 (п'ять) % від вартості Послуги.

5. Відповідальність

- 5.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань цього Договору Сторони несуть відповідальність згідно із законодавством України та цим Договором.
- 5.2. Відсутність Клієнта на заходах, що передбачені умовами Договору, не тягне будь-якої відповідальності Постачальника послуг і не може бути підставою для повернення Клієнту грошових коштів, оплачених на умовах Договору.
- 5.3. Ані Постачальник послуг, ані Клієнт не несуть відповідальності за непередбачувані наслідки, що виникли внаслідок наданої Послуги, яка проводиться в рамках цього Договору. Клієнт розуміє, що результати

наданої Послуги можуть відрізнятися залежно від індивідуальних особливостей та зусиль, які Клієнт вкладає у процес психологічної роботи.

- 5.4. Клієнт самостійно несе відповідальність за дотримання правил поведінки, безпеки та дій у надзвичайних ситуаціях, а також під час оголошення тривоги (в тому числі повітряної) тощо.
- 5.5. У разі односторонньої відмови Клієнта від виконання Договору, Клієнт несе відповідальність у вигляді штрафу у розмірі 100 (ста) % від різниці між фактично внесеною Клієнтом грошовою сумою за даним Договором та вартості наданої Постачальником послуги Клієнту Послуги (дорівнює частині Послуги з моменту укладання цього Договору до моменту його розірвання).
- 5.6. Сторона звільняється від визначеної Договором та законодавством України відповідальності за повне чи часткове порушення умов Договору, якщо вона доведе, що таке порушення сталося безпосередньо внаслідок дії форс-мажорних обставин, за умови, що їх настання підтверджується документом, виданим Торгово-промисловою палатою України.
- 5.7. Підписанням цього Договору Клієнт надає Постачальнику послуги право самостійно розраховувати та утримувати суми штрафних санкцій, інших платежів (податків тощо) із сум, оплачених Клієнтом за умовами Договору.
- 5.8. Усі спори, які виникають з приводу виконання Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом проведення переговорів між Сторонами.
- 5.9. Якщо спір неможливо вирішити шляхом проведення переговорів, він вирішується в судовому порядку відповідно до встановленої підвідомчістю та підсудністю такого спору, згідно законодавства України.

6. Конфіденційність

- 6.1. Постачальник послуг зобов'язується забезпечити конфіденційність всіх персональних даних та інформації, отриманих від Клієнта в процесі надання будь-якої з Послуг, передбачених п. 1.2. цього Договору.
- 6.2. Клієнт згоден не розголошувати жодну інформацію, пов'язану з Послугою, отриману від Постачальника послуг, третім особам без попередньої письмової згоди Постачальника послуг.

7. Припинення договору

- 7.1. Договір розривається:
 - 7.1.1. за згодою Сторін;
 - 7.1.2. при закінченні строку дії Договору.
- 7.2. Кожна зі Сторін має право розірвати Договір односторонньо у разі суттєвого порушення умов Договору іншою Стороною. При цьому розірвання повинно бути оформлено в письмовій формі та направлено іншій Стороні.
- 7.3. Невідвідування Клієнтом заходів, які передбачені планом надання

Послуг, не надають Клієнту права на одностороннє розірвання цього Договору за цим пунктом.

8. Заключні положення

- 8.1. Цей Договір оферти є юридично обов'язковою угодою між Постачальником послуг та Клієнтом і замінює всі попередні усні або письмові угоди між Сторонами.
- 8.2. Будь-які зміни або доповнення до цього Договору повинні бути оформлені в письмовій формі та підписані обома Сторонами.
- 8.3. Підписанням Договору Клієнт підтверджує:
 - 8.3.1. що поінформований Постачальником послуг про всі правила і вимоги, які стосуються організації надання Послуг, їх якості та змісту, а також, про права та обов'язки Сторін під час надання та отримання Послуги, і згодний з ними;
 - 8.3.2. що ознайомлений з планом та програмою, які стосуються предмету Договору, і згідний з ними;
 - 8.3.3. що ознайомлений з внутрішніми правилами Постачальника послуг і зобов'язується забезпечувати їх дотримання.
- 8.4. Цей Договір підлягає та тлумачиться відповідно до законодавства, що діє у країні, де надаються Послуги.
- 8.5. Цей Договір набуває чинності з моменту прийняття Клієнтом та за умови здійснення оплати за Послуги, і діє до повного виконання умов, зазначених у ньому, якщо інше не передбачено згодою Сторін або законодавством.

9. Постачальник послуг:

Фізична особа-підприємець
Красоха Ксенія Миколаївна
Адреса: вул. Дружби Народів, б. 238-а, кв. 13
м. Харків, 61183, Україна
Тел.: +38 (093) 663 4450
E-mail: enigmaksusha@gmail.com
ІНН 3046312780
р/р UA74 305299 00000 26006026818392
в АТ КБ «ПриватБанк», МФО 305299